

Captura de Negados de Producto



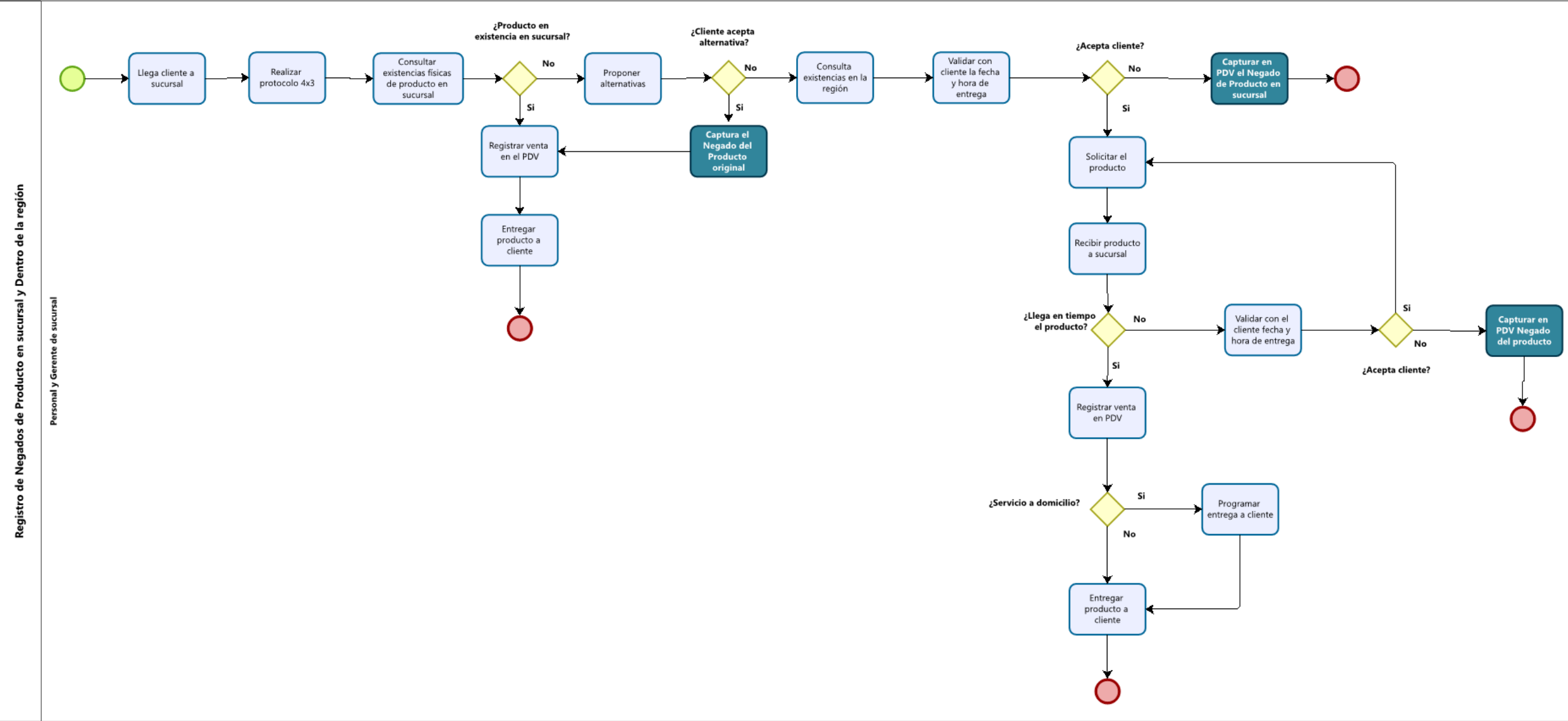
Objetivo:

- Registrar en el Punto de Venta (PDV) de la sucursal los productos que no se encuentran disponibles en el inventario con las condiciones para la venta cuando lo necesita el cliente.

Importancia:

- Acceso a la información desde el tablero de control de BI.
- Revisión de acordados en sucursal y bodegas, con la finalidad de realizar los ajustes pertinentes, de acuerdo con la información recolectada.
- Aumento o disminución en los inventarios.
- Ajuste en los procesos de adquisición de productos, recepción y surtido de Producto.
- Comparativo en los productos negados de PPG en Bodega.
- Solicitud de pedidos urgentes y/o adicionales en el grupo de WS Negados Acapulco.

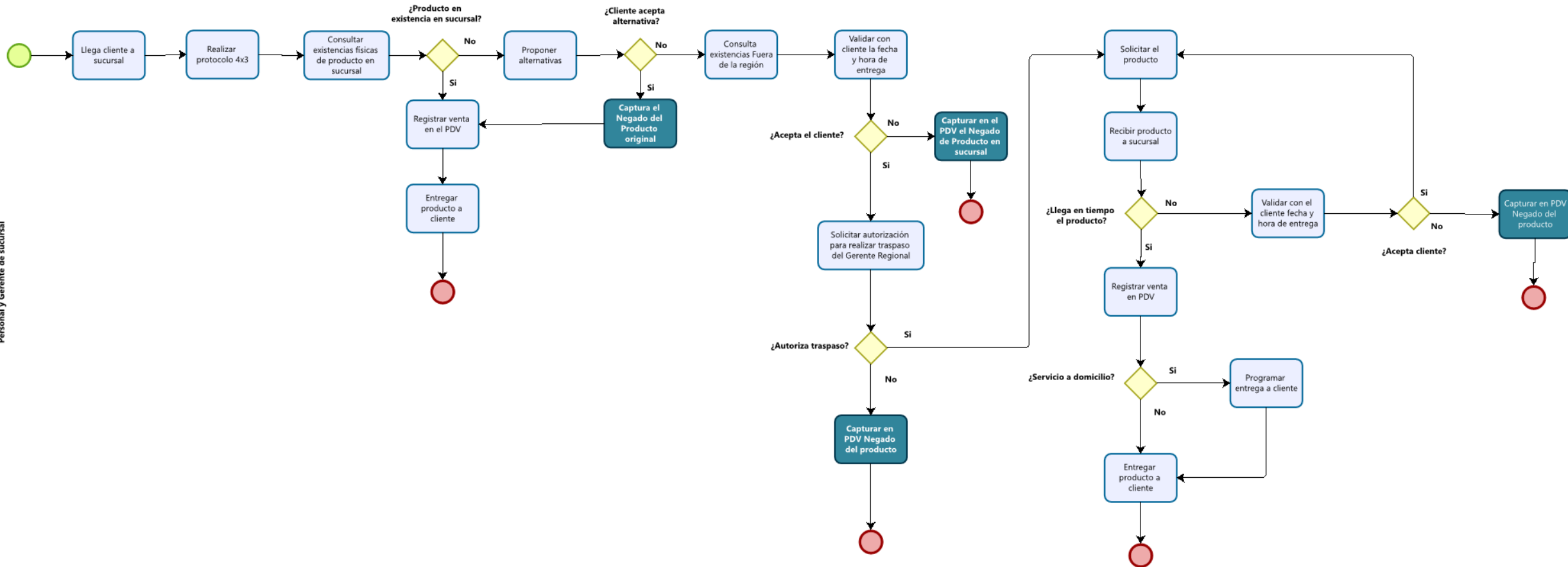
Proceso de Negados de Producto en sucursal y Dentro de la región



Proceso de Negados de Producto en sucursal y Fuera de la región

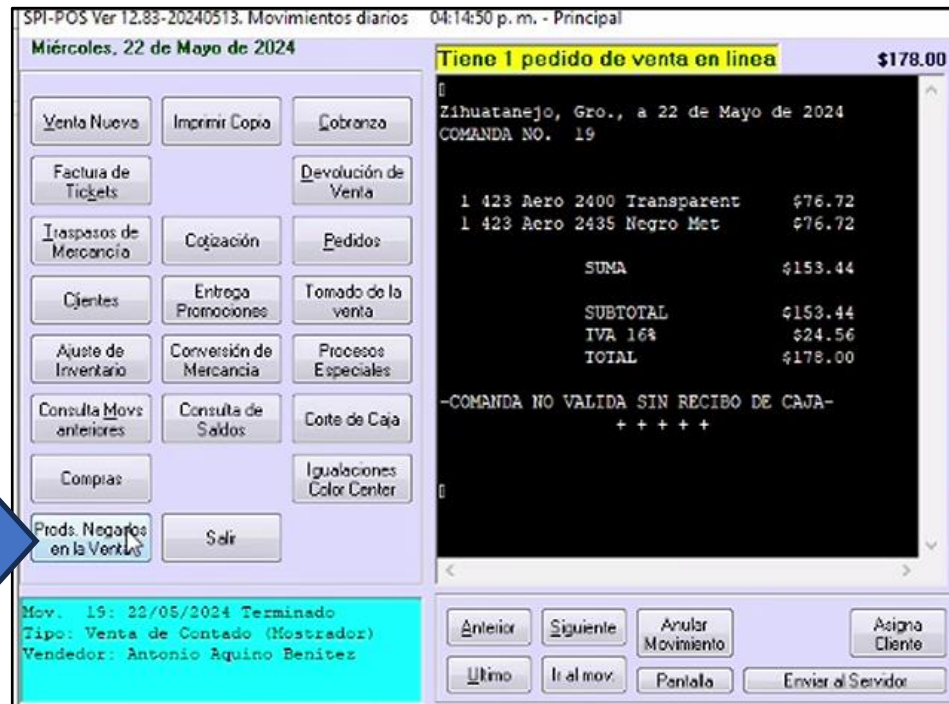
Registro de Negados de Producto en sucursal y Fuera de la región

Personal y Gerente de sucursal



¿Cómo se realiza el proceso?

1. Ingresar al punto de venta de la sucursal.
2. Seleccionar el botón de **“Productos negados en la venta”**.



3. El sistema solicita la contraseña nivel 2 (Gerente de sucursal).



¿Cómo se realiza el proceso?

4. Registra en la siguiente pantalla los productos que fueron negados en la venta y las cantidades requeridas por el cliente.

Selección de Productos

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 CE

Tiene 1 pedido de venta en línea

Cantidad: Código:

| | | | |
|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Premium 2900 | VinTota SatAnt | CC Entr VTotAnt | VinTota MatAnt |
| CC Entr VTotAnt | VinTotS AntVir | CC Entr VTAntiv | VinTotM Antivir |
| CC Entr VTAntiv | Vinimex Tot Sat | CC Entr VinTotS | Vinimex Tot Mat |
| CC Entr VinTotM | Vinimex | CC Entr Vinimex | CC Entr VinAntS |
| Vin Ant Satin | Vin Ant Mate | CC Entr VinAntM | Vinimex 3 en 1 |
| CC Entr V 3en 1 | Vinimex 3 en 1 | CC Entr 3en1Mat | Vinimex Mate |
| CC Entr Vin Mat | Vinimex Ultra | VinEasy Clean | CC Entr EasyCle |
| Vinimex BiosSat | CC Entr VinBioS | Vinimex BiosMat | CC Entr VinBioM |

Código:

Stock (No para venta): **\$0.00**

Precio de Venta: **\$0.00**

Subtotal del producto: **\$0.00**

Subtotal: **\$0.00**

¿Cómo se realiza el proceso?

5. Puedes buscar el producto con los botones de categoría, con el nombre o con Clave interna; en el siguiente ejemplo, se captura 1 Galón de nombre Azul Olimpia.

Catalogo de Productos

Buscar:

Que incluyan Empiezan con Solo con existencia

| Codigo | Descripción | Precio | Existencia | Tipo |
|---------|-----------------------------|----------|------------|------|
| 0600706 | 1 Vinimex 706 Azul Olimpia | 235.00 | 0 | |
| 0200706 | 19 Vinimex 706 Azul Olimpia | 3,657.00 | 0 | |
| 0400706 | 4 Vinimex 706 Azul Olimpia | 846.00 | 0 | |

¿Cómo se realiza el proceso?

6. Al finalizar selecciona el botón de **“Terminar Selección de Productos”**.

Selección de Productos

Tiene 1 pedido de venta en línea

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 CE

Cantidad: Código:

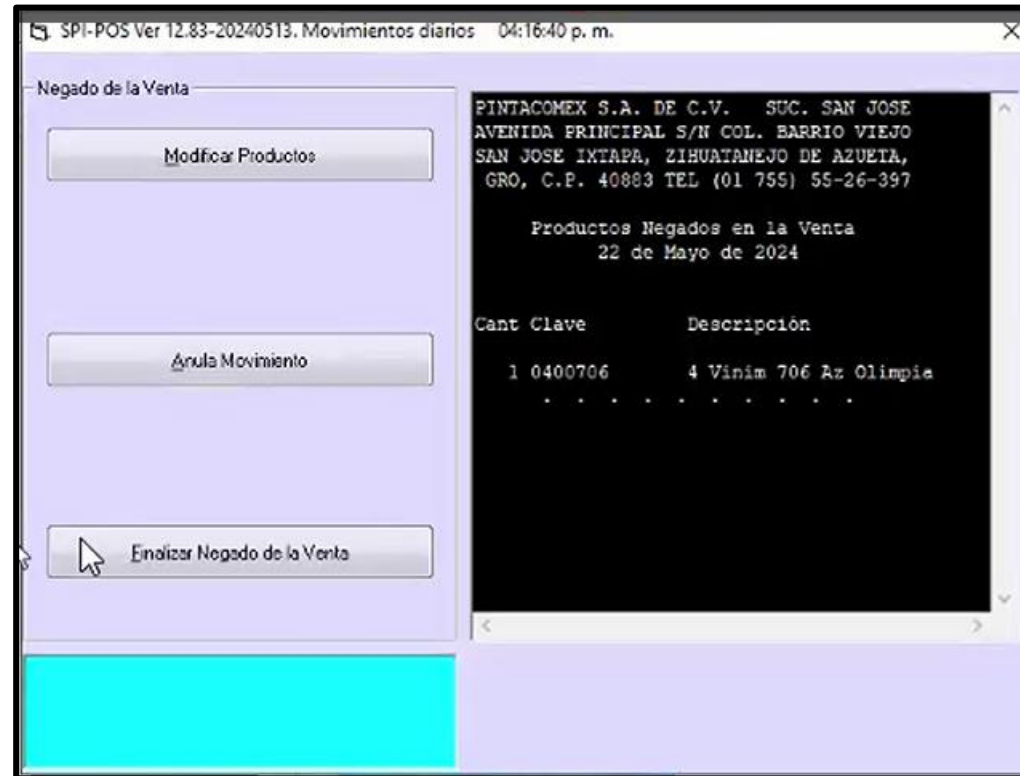
| | | | |
|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Premium 2900 | VinTota SalAnt | CC Entr VTotAnt | VinTota MatAnt |
| CC Entr VTotAnt | VinTota AntVir | CC Entr VTAnt | VinTota AntVir |
| CC Entr VTAnt | Vinimex Tot Sat | CC Entr VinTotS | Vinimex Tot Mat |
| CC Entr VinTotM | Vinimex | CC Entr Vinimex | CC Entr VinAntS |
| Vin Ant Solin | Vin Ant Mate | CC Entr VinAntM | Vinimex 3 en 1 |
| CC Entr V 3en 1 | Vinimex 3 en 1 | CC Entr 3en1Mat | Vinimex Mate |
| CC Entr Vin Mat | Vinimex Ultra | VinEasy Clean | CC Entr EasyCle |
| Vinimex BiosSat | CC Entr VinBioS | Vinimex BiosMat | CC Entr VinBioM |

1 - 4 Vinim 70S Az Olimpia
Codigo : 0400706
Stock (No para venta): \$846.00
Precio de Venta: \$846.00
Subtotal del producto: \$846.00

Subtotal: \$846.00

¿Cómo se realiza el proceso?

7. Para finalizar el registro del negado en sucursal, deberás seleccionar el botón **“Finalizar Negado de venta”**.



¿Cómo se realiza el proceso?

8. Confirmar el negado del producto:

Si: El cliente acepta la propuesta de otro producto.

No: El cliente No acepto la propuesta del producto y/o fecha de entrega.

